



## **УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!**

**Чтобы сделать ваше пребывание в отеле максимально комфортным, предлагаем ознакомиться с правилами проживания.**

**Правила проживания в отеле «Улан-Удэ» регулируются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (с изменениями на 20 марта 2024 года).**

**Пребывая в отеле «Улан-Удэ» гостям необходимо соблюдать следующий порядок проживания:**

- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать тишину и покой;
- возместить ущерб отелю в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы;
- своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги;
- плата за проживание производится при заселении;
- заселение в отель производится при предъявлении

- паспорта или свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- стандартное время заезда - 14:00, время выезда - 12:00 по местному времени;
- ранний заезд и поздний выезд платный;
- проживание для детей до 7 лет бесплатно (без дополнительного места);
- в здании отеля курение запрещено, в случае не соблюдения этого правила штраф – 3000 руб.



## **ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!**

**Дорогие гости, спасибо, что выбрали нас!**

**Предлагаем Вашему вниманию перечень услуг, которыми Вы можете воспользоваться в отеле:**

- доступ к Wi-Fi (название: Hotel U-U, пароль: hotel555);
- кабельное телевидение;
- уютная столовая, где проходят завтраки, обеды и ужины (на цокольном этаже);
- заказ еды в номер;
- бесплатная парковка;
- телефонные звонки на местные стационарные номера;
- вызов такси;
- побудка к определенному времени;
- пурифайеры на каждом этаже;
- гладильная доска и утюг на каждом этаже;
- прачечная (оплачивается отдельно);
- сувенирная лавка на 1 этаже.

**Если Вам необходима дополнительная информация, Вы можете в любое время позвонить на ресепшен по номеру**

**\*829.**

## **РАННИЙ ЗАЕЗД И ПОЗДНИЙ ВЫЕЗД**

### **Стоимость раннего заезда:**

- с 00:00 до 06:00 – 100% от стоимости номера;
- с 06:01 до 14:00 – 50% от стоимости номера.

### **При групповом бронировании (от 10 номеров):**

- с 00:00 до 09:00 – 100% от стоимости;
- с 09:01 до 14:00 – 50% от стоимости номера.

### **Стоимость позднего выезда:**

- с 12:00 до 00:00 – 50% от стоимости номера.

**\*При оплате проживания перечислением на расчетный счет, необходимо внести предоплату в размере 100% до момента заселения в отель.**

\*При аннулировании индивидуального бронирования менее чем за 24 часа до заезда, гостиница оставляет за собой право взимать штраф в размере первых суток проживания. При аннулировании группового бронирования (от 10 номеров) штраф взимается на следующих условиях: отмена более чем за 14 дней до заезда - не взимается; отмена менее чем за 14 дней до заезда - в размере первых суток проживания.



## УСЛУГИ ПИТАНИЯ

Мы предлагаем нашим гостям питание в уютной столовой на цокольном этаже. Всегда вкусно и по-домашнему теплая атмосфера!

Меню завтраков

(07:00-10:00)

№1	№2	№3	№4
- Яичница из двух яиц -Бутерброд с сыром и ветчиной - Блины; - Напитки; - Комплимент от отеля.	- Каша с маслом (рисовая, овсяная) -Бутерброд с сыром - Блины; - Напитки; - Комплимент от отеля.	- Омлет с сыром - Сосиски  - Сырники со сметаной - Напитки; - Комплимент от отеля.	- Салат Овощной - Буузы /Пельмени 3шт 10шт - Блины; - Напитки; - Комплимент от отеля.

### Напитки:

- чай 250 мл, черный/зеленый, молоко/сахар;
- кофе 200 мл, молоко/сахар;
- фруктовый напиток

### Комплимент от отеля

- сладкий десерт.

Вы можете выбрать один из этих завтраков и что-нибудь из списка дополнительного.

Пожалуйста, скажите о своем выборе администратору и укажите время, к которому нужно подать завтрак.

## ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ

	Стирка	Глажение
Плащ, куртка	400	300
Свитер, джемпер	200	150
Платье	200	150
Брюки, джинсы	200	150
Пиджак	300	250
Рубашка, блуза	200	150
Юбка	200	150
Майка, футболка	100	100
Халат	250	100
Шорты	200	100
Шарф	100	100
Головной убор	50	50
Нижнее белье	100	50

**Если Вам необходимо погладить одежду - вы можете воспользоваться гладильной доской и утюгом. Они есть на каждом этаже нашего отеля.**

### **Внимание!**

Мы хотим вас также уведомить, что наши услуги по стирке не включают одежду из деликатных тканей. Это связано с особенностями ухода за такими материалами и нашей политикой по обеспечению качества обслуживания.

## ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

**Во избежание пожара, мы просим Вас следовать этим правилам:**

- Уходя из номера, не забудьте выключить все электроприборы, в том числе телевизор.
- Не приносите и не храните в номере легковоспламеняющиеся материалы и вещества.
- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами, не принадлежащими отелю.

### **ЕСЛИ ПОЖАР НАЧАЛСЯ В ВАШЕМ НОМЕРЕ:**

- Наберите на телефоне «001», с мобильного телефона - «101».
- Чтобы немедленно связаться с сотрудниками отеля, наберите «\*829».
- Если сработала пожарная сигнализация, немедленно покиньте здание.



## ИНТЕРНЕТ-ПУТЕВОДИТЕЛЬ

Улан-Удэ — столица Республики Бурятия и один из старейших городов Сибири. Город раскинулся в горной впадине в долинах рек Селенги и Уды в 130 километрах от озера Байкал. Город поражает бесконечно голубым небом, ослепляющим солнцем, а главное — гостеприимными и радушными людьми. Поверьте, это место способно покорить сердца даже самых заядлых путешественников.

### В ПЕРВЫЙ РАЗ В СОЛНЕЧНОЙ СТОЛИЦЕ?

Рекомендуем перейти на данный источник: <https://uutravel.ru/>

*Здесь Вы найдете всю полезную информацию о городе, его истории, местах, которые стоит посетить, а также о заведениях, где можно вкусно поесть и по-настоящему оценить местную кухню!*

